

¿Qué buscan las mineras al Tercerizar su Logística?

Según Luis Maldonado, Gerente General de DINET, lo que más le interesa al sector minero es la trazabilidad de su mercadería, la seguridad en la ruta, y el cuidado del medio ambiente.

Tercerizar un servicio demanda confianza para las mineras. Buscan confiar en que el operador va a cumplir con todas las reglas, porque cuando se terceriza hay temor de perder el control del flujo de los minerales.

Por eso, Luis Maldonado señala que Dinet se mantiene conectado con sus clientes a través de interfaces a sus sistemas o mediante los reportes que emiten. "Esto se hace con el fin de que tengan una visibilidad y trazabilidad perfecta de su mercadería y sepan en todo momento dónde está".

Dinet, empresa especializada en brindar servicios de logística, transporta concentrados de minerales, por lo cual cuenta con un sistema integrado de gestión basado en cuatro pilares fundamentales: el conductor, la unidad, la carga y el entorno.

En cuanto al conductor, Dinet ha desarrollado un programa intenso de capacitación que incluye la preparación antes de la salida a la ruta, aparte de las capacitaciones que se reciben en aula. "La capacitación se realiza en una computadora y se señalan aspectos muy específicos de la ruta como puntos y curvas peligrosas, centros poblados, puentes, zonas de neblina, etc. Luego hay un paquete de preguntas aleatorias. De 350 preguntas se seleccionan 10, y se debe aprobar las 10 para salir", explica el gerente general de Dinet.

Respecto al monitoreo de las unidades, Dinet cuenta con software propio para la gestión de flota. Todas sus unidades están monitoreadas por GPS y el seguimiento de la unidad se basa en controlar el recorrido, la ubicación, la velocidad, los puntos críticos, y las zonas de silencio. Luis Maldonado explica que "las zonas de silencio son áreas geográficas donde no existe cobertura de celular, nosotros las tenemos previamente identificadas y sabemos cuándo nuestras unidades entran y salen de las zonas de silencio, toda la información del GPS, es almacenada en una memoria temporal durante la zona de silencio, y es enviada al centro de control cuando la unidad sale de la zona de silencio. En el caso de la carga, cada tipo requiere de un sistema

de seguridad diferente, desde el estibado, el trincado de la carga y la seguridad en la ruta. Por eso consideramos aspectos tales como: escoltas policiales, coordinación con bomberos, municipalidades, o si se debe reportar a las comisarías. "Nosotros cumplimos fielmente todos los reglamentos y disposiciones del Ministerio de Transportes y Comunicaciones, de OSITRAN, y demás entidades involucradas", asegura el gerente.

Finalmente, toda carga que transportan los operadores logísticos mineros puede resultar peligrosa para el entorno, por lo cual, Dinet tiene planes de contingencia de reacción inmediata en caso de accidentes. Su gerente enfatiza en tener personal especializado en la activación de esos planes. "Nuestros conductores están entrenados, y en la ruta damos capacitación a los centros poblados más importantes, en coordinación con las minas para las cuales transportamos. Los capacitamos en el conocimiento de la empresa y el producto que transportamos, y enfatizamos su no

intervención en caso de emergencias. Gracias a esto hemos recibido dos reconocimientos por parte de Antamina, en el 2011, por el plan de capacitación en la salida de la ruta, y en el 2012 recibimos el premio Sumajg en el mismo programa de capacitación".

Dinet tiene como clientes principales, en minería, a Perubar, Glencore, Volcan y Antamina. "Queremos consolidarnos como un operador en minería y esperamos ingresar este año al sector de energía e hidrocarburos", afirma.

Maldonado señala que ellos se benefician por la demanda de la formalidad, porque las mineras están muy preocupadas por tener operadores formales que le den confianza y tranquilidad, que los acompañe en su crecimiento, y que todo esté de acuerdo a ley. Debido a esta demanda, la empresa ya cuenta con un agresivo plan de adquisición de unidades nuevas para elevar el tamaño de la flota de concentrados.●

